

Regulamin Świadczenia Usług w Serwisie Internetowym <https://infogdansk.pl/>

Niniejszy Regulamin został sporządzony na podstawie przepisów prawa obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Określa on zasady funkcjonowania oraz warunki korzystania z Serwisu Internetowego dostępnego pod adresem: <https://infogdansk.pl/>

Dział I Definicje

1. **Administrator/Usługodawca** – Wojciech Romejko prowadzący działalność pod firmą Biuro Przewodnickie Gdanskur Wojciech Romejko, ul. Bliźniąt 15/12, 80-299 Gdańsk, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP 5831547206
2. **Regulamin** – niniejszy Regulamin, który określa zasady i warunki korzystania z usług oferowanych w Serwisie Internetowym
3. **Serwis Internetowy** – serwis prowadzony przez Administratora, dostępny pod adresem <https://infogdansk.pl/>, przeznaczony jest dla Użytkowników i obejmuje wiadomości, artykuły oraz przewodniki dotyczące Gdańska i okolic. W ramach Serwisu Internetowego dostępna jest również oferta współpracy reklamowej skierowana do firm oraz lokalnych usługodawców. **Serwis ma charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowi platformy sprzedażowej ani pośrednictwa.**
4. **Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z Serwisu Internetowego. Użytkownikiem może być również Reklamodawca.
5. **Ustawa** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
6. **Umowa** – zawarta na czas nieokreślony umowa pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem, w rozumieniu Ustawy, której przedmiotem jest świadczenie przez Administratora Usługi na rzecz Użytkownika na zasadach określonych w Regulaminie.
7. **Usługa** - bezpłatna usługa świadczona drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu Internetowego, polegająca na umożliwieniu Użytkownikowi zapoznania się z Ofertą Administratora, a także na umożliwieniu przesyłania Zapytań.
8. **Zapytanie** – pytanie dotyczące Oferty Administratora przesłane przez Użytkownika drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w Serwisie Internetowym.
9. **Polityka Prywatności** – integralna część Regulaminu, określająca zasady gromadzenia, przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników korzystających z Serwisu Internetowego.
10. **Oferta** – oferta handlowa obejmująca prezentowane w ramach Serwisu Internetowego usługi Administratora, w tym ofertę współpracy reklamowej skierowaną do firm oraz lokalnych usługodawców, przedstawianą również Użytkownikowi w odpowiedzi na złożone przez niego Zapytanie. W ramach Oferty Administrator przedstawia różnorodne informacje dotyczące Gdańska i jego okolic, w tym informacje o charakterze kulturalnym, turystycznym oraz gospodarczym, ofertą noclegową, działalnością restauracji i innych lokalnych usługodawców.
11. **Reklamodawca** - podmiot prowadzący działalność gospodarczą, zainteresowany publikacją w Serwisie Internetowym treści o charakterze promocyjnym, reklamowym lub sponsorowanym.
12. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Dział II

Postanowienia ogólne

1. Administrator udostępnia Użytkownikom możliwość korzystania z treści Serwisu Internetowego, świadcząc tym samym usługi drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin jest udostępniany Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu Internetowego, w formie umożliwiającej jego pobranie, zapisanie oraz wydrukowanie.
3. Użytkownik ma dostęp do Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem linku zamieszczonego na stronie głównej Serwisu Internetowego <https://infogdansk.pl/> w zakładce „Regulamin”.
4. Niniejszy Regulamin określa prawa i obowiązki Użytkowników korzystających z Serwisu Internetowego, a także prawa, obowiązki oraz zakres odpowiedzialności Administratora jako Usługodawcy.
5. Korzystanie z Serwisu Internetowego przez Użytkownika oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu i jest równoznaczne z zawarciem z Administratorem umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 Ustawy.
6. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa oraz postanowień niniejszego Regulaminu.
7. Jakiegokolwiek działania, które są niezgodne z Regulaminem traktowane będą jako działanie na szkodę Administratora.

Dział III

Zawarcie Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

Umowa, o której mowa w Dziale I pkt 6 zostaje zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem każdorazowo z chwilą rozpoczęcia korzystania przez Użytkownika z Serwisu Internetowego.

Dział IV

Zasady korzystania z Serwisu Internetowego

1. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu Internetowego wymaga:
 - a) Podłączenia do sieci Internet (o dowolnej przepustowości łącza),
 - b) Posiadania przeglądarki internetowej (np. Internet Explorer, Mozilla itp.), umożliwiającej wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML),
 - c) Korzystanie z urządzenia końcowego (przykładowo: komputer, tablet, smartfon), na którym zainstalowana została przeglądarka internetowa umożliwiająca obsługę skryptów JavaScript, języka HTML oraz CSS,
 - d) Przestrzegania postanowień Regulaminu.
2. W razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu lub oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w ust. 1 pkt a-c powyżej, Administrator nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu Internetowego i zastrzega możliwy negatywny wpływ na jakość świadczonych Usług Elektronicznych.
3. Korzystanie z Serwisu Internetowego jest bezpłatne i dobrowolne.
4. Użytkownik może skontaktować się z Administratorem wysyłając Zapytanie.
5. Administrator nie gwarantuje, że połączenie oraz przeglądanie stron Serwisu Internetowego będzie odbywało się w sposób niezakłócony oraz pozbawiony wad technicznych.
6. Administrator informuje, że do szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem z Usług świadczonych drogą elektroniczną można zaliczyć m.in. spam, złośliwe oprogramowanie, oprogramowanie szpiegujące, robaki internetowe, oprogramowanie cracking lub phishing i

inne, o których można się dowiedzieć z publicznie dostępnych materiałów internetowych przeszukując Internet.

Dział V

Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik oświadcza, że przed zawarciem z Administratorem Umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną zapoznał się z Regulaminem i Polityką Prywatności i zaakceptował je bez zastrzeżeń.
2. Użytkownik korzysta z Serwisu Internetowego na własną odpowiedzialność.
3. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
 - a) korzystania z Serwisu Internetowego w sposób zgodny z prawem, Regulaminem, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Administratora oraz osób trzecich;
 - b) podawania danych zgodnych ze stanem faktycznym, niewprowadzających w błąd lub nienaruszających prawa osób trzecich;
 - c) korzystania z Usług Elektronicznych oraz funkcjonalności udostępnianych przez Administratora sposób nienaruszający stabilności działania Serwisu Internetowego;
 - d) wykorzystywania treści dostępnych w Serwisie Internetowym wyłącznie w zakresie dozwolonego użytku osobistego.
4. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania przepisów prawa – w szczególności:
 - a) Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 roku;
 - b) Ustawy Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 roku;
 - c) Ustawy Prawo autorskie i prawa pokrewne z dnia 4 lutego 1994 roku;
 - d) Ustawy Prawo własności przemysłowej z dnia 30 czerwca 2000 roku.

Dział VI

Prawa i Obowiązki Administratora

1. Administrator zobowiązuje zapewnić jak najwyższą jakość świadczonych Usług Elektronicznych oraz zachować należytą staranność przy ich realizacji.
2. Administrator nie udziela gwarancji, że Serwis Internetowy jest wolny od wad technicznych i funkcjonalnych.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu Internetowego spowodowane działaniem siły wyższej, przez którą rozumie się zdarzenia niemożliwe do przewidzenia, niezależne od Administratora, w szczególności: awarie sprzętu, działanie osób trzecich, niedozwoloną ingerencję Internautów, zakłócenia przesyłu informacji czy błędy systemu transmisji, nawet jeśli prowadzą one do utraty danych przez Użytkownika.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych zamieszczonych na stronach Serwisu Internetowego oraz niedostępność Serwisu Internetowego z przyczyn leżących po stronie innych – aniżeli Administratora – podmiotów.
5. W razie wystąpienia awarii Serwisu Internetowego Administrator będzie dążył do jej niezwłocznego usunięcia.
6. Administrator informuje, iż zastrzega sobie prawo do czasowego zwiększenia lub zmniejszenia funkcjonalności Serwisu Internetowego z powodu niezbędnych prac konserwacyjnych lub innych nieprzewidzianych trudności w funkcjonowaniu lub dostępności Serwisu Internetowego.
7. Administrator zastrzega prawo do przekazywania pozostających w jego posiadaniu danych osobowych Użytkowników oraz adresów IP innych osób odwiedzających Serwis Internetowy sądom, organom ścigania i innym uprawnionym do tego organom lub instytucjom państwowym w związku z prowadzonymi przez nie postępowaniami w przypadku zobowiązania przez ww. organy.

8. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystania przez Użytkownika informacji zawartych w Serwisie Internetowym.
9. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za decyzje lub działania podejmowane przez Użytkownika a związane z wykorzystaniem informacji zawartych w Serwisie Internetowym.

Odpowiedzialność za treści i usługi podmiotów trzecich

1. Serwis Internetowy może zawierać informacje dotyczące podmiotów trzecich, w szczególności restauracji, obiektów noclegowych, atrakcji turystycznych, lokalnych usługodawców, a także odnośniki (linki) do zewnętrznych stron internetowych.
2. Administrator nie jest właścicielem ani podmiotem zarządzającym stronami internetowymi podmiotów trzecich oraz nie sprawuje nad nimi stałej kontroli.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) aktualność, kompletność lub prawdziwość informacji prezentowanych przez podmioty trzecie,
 - b) treści zamieszczone na zewnętrznych stronach internetowych,
 - c) jakość, bezpieczeństwo ani zgodność z opisem usług świadczonych przez podmioty trzecie,
 - d) skutki decyzji podjętych przez Użytkownika na podstawie informacji dotyczących podmiotów trzecich.
4. Zamieszczenie w Serwisie Internetowym informacji o podmiotach trzecich, ich ofertach lub linków do ich stron internetowych nie stanowi rekomendacji ani gwarancji jakości świadczonych przez nich usług.
5. Administrator nie jest stroną umów zawieranych pomiędzy Użytkownikiem a podmiotami trzecimi, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
6. Powyższe wyłączenia odpowiedzialności obowiązują z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Dział VII

Rozwiązanie Umowy

1. Użytkownik ma prawo w każdej chwili zrezygnować z Usługi i rozwiązać Umowę, chyba że Umowa stanowi inaczej.
2. Rezygnacja z Usługi następuje poprzez zaprzestanie korzystania z Serwisu Internetowego przez Użytkownika.

Dział VIII

Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Świadczenie Usług Elektronicznych, o których mowa w Dziale II pkt 1, wymaga uprzedniej akceptacji Regulaminu oraz Polityki Prywatności przez Użytkownika.
2. Użytkownik może skontaktować się z Administratorem poprzez wysłanie Zapytania. Usługa świadczona jest nieodpłatnie i ulega zakończeniu z chwilą udzielenia odpowiedzi przez Administratora za pośrednictwem wiadomości e-mail. Administrator kontaktuje się z Użytkownikiem za pośrednictwem adresu e-mail podanego w treści Zapytania. Administrator może również skontaktować się z Użytkownikiem telefonicznie, jeżeli Użytkownik poda w treści wiadomości swój numer telefonu do kontaktu.

3. Wszelkie reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych przez Administratora, a także zgłoszenia dotyczące naruszeń Regulaminu, Użytkownik może składać w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: redakcja@infogdansk.pl lub pisemnie na adres: Biuro Przewodnickie Gdanskur Wojciech Romejko, ul. Bliźniąt 15/12, 80-299 Gdańsk

Dział IX

Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej Usługi elektronicznej:
 - a) Tradycyjnie na adres: Biuro Przewodnickie Gdanskur Wojciech Romejko, ul. Bliźniąt 15/12, 80-299 Gdańsk,
 - b) Elektronicznie na adres korespondencji mailowej: redakcja@infogdansk.pl
2. Wskazane jest, aby zgłoszenie reklamacyjne zawierało następujące informacje:
 - a) imię i nazwisko Użytkownika,
 - b) adres korespondencyjny,
 - c) adres e-mail (jeśli Użytkownik życzy sobie otrzymać odpowiedź elektronicznie),
 - d) zwięzły opis problemu będącego podstawą reklamacji,
 - e) oczekiwane przez Użytkownika żądanie w związku z reklamacją.
3. Reklamacje spełniające powyższe wymagania zostaną rozpatrzone niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego przez Administratora. W przypadku braku wymaganych danych Administrator może zwrócić się do Użytkownika o ich uzupełnienie.
4. W przypadku reklamacji wymagających bardziej szczegółowego rozpatrzenia, Administrator zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu rozpatrzenia reklamacji – nie dłużej jednak niż do **30 dni**. Użytkownik zostanie poinformowany o przedłużeniu terminu w ciągu **14 dni** od dnia otrzymania zgłoszenia.
5. Informacja o sposobie rozpatrzenia reklamacji lub przedłużeniu terminu zostanie przesłana na adres e-mail wskazany przez Użytkownika, na co Użytkownik wyraża zgodę.
6. Administrator informuje, że reklamacje dotyczące usług lub działań podmiotów trzecich (np. Dostawców) nie będą przez niego rozpatrywane i zostaną zwrócone Użytkownikowi.

Dział X

Ochrona danych osobowych w Serwisie Internetowym

Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Administrator a szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych opisane są w Polityce Prywatności, która stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.

Dział XI

Własność intelektualna

1. Serwis Internetowy jest własnością Administratora.
2. Znak słowno-graficzny znajdujący się w Serwisie Internetowym jest zastrzeżony i może być wykorzystywany tylko za pisemną zgodą właściciela.
3. Serwis Internetowy zawiera lub wykorzystuje dobra chronione prawem autorskim, znaki towarowe oraz inne oryginalne materiały, w szczególności teksty, zdjęcia, grafikę.
4. Wszelkie prawa do Serwisu Internetowego oraz pozostałe materiały (w tym teksty, grafiki, logotypy, znaki towarowe) zamieszczone w Serwisie Internetowym są własnością Administratora lub zostały użyte przez Administratora za zgodą osób trzecich, posiadających do nich odpowiednie prawa.
5. Zabrania się kopiowania fotografii i innych materiałów graficznych oraz stosowanie przedruku/kopiowania tekstów zamieszczonych w niniejszym Serwisie Internetowym, w tym ich udostępniania w Internecie bez wyraźnej zgody Administratora lub innej osoby trzeciej, posiadającej do nich odpowiednie prawa.

6. Zabrania się również podmiotom trzecim pobierania materiałów graficznych (fotografii, grafik, logotypów etc.) z Serwisu Internetowego oraz wykorzystywania ich do celów marketingowych oraz handlowych lub innych komercyjnych. Wykorzystanie wymienionych powyżej materiałów bez wyraźnej zgody Administratora lub innej osoby trzeciej, której przysługują prawa autorskie jest niezgodne z prawem i może stanowić podstawę do wszczęcia właściwego postępowania cywilnego lub karnego zmierzającego ochrony praw i interesu Administratora oraz innych osób uprawnionych.

Dział XII Zmiany Regulaminu

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania w Serwisie Internetowym.
2. Administratorowi przysługuje prawo do zmiany postanowień Regulaminu w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa.
3. Zmiany Regulaminu publikowane są na stronie głównej Serwisu Internetowego i wchodzi w życie z dniem ich zamieszczenia. Użytkownik powinien niezwłocznie zapoznać się z treścią wprowadzonych zmian.
4. Dalsze korzystanie przez Użytkownika z Serwisu Internetowego po wprowadzeniu zmian do Regulaminu jest równoznaczne z ich akceptacją.
5. Niniejsze brzmienie Regulaminu obowiązuje od dnia

Dział XIII Postanowienia Końcowe

1. Uznanie któregośkolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu za nieważne lub nieskuteczne w sposób przewidziany przepisami prawa nie wpływa na ważność i skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu.
2. W miejsce postanowienia uznanego za nieważne lub nieskuteczne zastosowanie znajdzie takie postanowienie, które w możliwie największym stopniu odpowiada celom nieważnego lub nieskutecznego zapisu oraz całego Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
4. Wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu będą rozstrzygane w pierwszej kolejności polubownie w drodze negocjacji lub mediacji. W przypadku braku porozumienia, spory będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo sąd powszechny właściwy dla siedziby Administratora.